

Általános Szerződési Feltételek

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) a Hungarikum Biztosítási Alkusz Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: „**Hungarikum Biztosítási Alkusz Zrt.**” vagy

„**Alkusz**”) által, valamint megbízottjai (a továbbiakban: „**Alügynök**”) által végzett biztosításközvetítési tevékenységhez kapcsolódó, a Hungarikum Biztosítási Alkusz Zrt. és ügyfelei között létrejövő megbízási szerződés általános szabályait, illetve együttműködésükre vonatkozó rendelkezéseket tartalmazza. Az **ÁSZF** emellett kiterjed az Alkusz közreműködésével megkötött biztosítási szerződésekkel kapcsolatos szabályokra is. A megbízási szerződés és az **ÁSZF** együttesen képezi a Felek teljes megállapodását, mely minden korábbi szóbeli vagy írásbeli megállapodást vagy megegyezését hatályon kívül helyez.

Jelen **ÁSZF** az Alkusz kizárólag azon megbízási szerződéseire irányadó, amelyek kimondják, hogy azok elválaszthatatlan részét képezi a jelen **ÁSZF**. Azon megbízási szerződések, amelyek nem tartalmaznak utalást általános szerződési feltételekre, azokra jelen **ÁSZF** rendelkezései nem vonatkoznak.

Az **ÁSZF** szövegében a **vastag betűs** szövegrészek – figyelemfelhívó, kiemelt tájékoztatásként – jelzik azon szabályokat, amelyek jogszabálytól, vagy a szokásos szerződési gyakorlattól eltérnek.

A jelen **ÁSZF** hatályba lépésének időpontja: 2024. március 01.

Az **ÁSZF** tartalomjegyzéke:

I. Fogalmak	1
II. Az Alkusz legfontosabb adatai	4
1. Az Alkusz cégadatai	4
2. Az Alkusz engedélyére vonatkozó adatok	4
3. A Felügyelet adatai	4
4. Az Alkusz elérhetőségei	4
III. Az Alkusz jogállása	5
IV. A kiegészítő biztosításközvetítő jogállása	5
V. Az Ügyfél és a Hungarikum Biztosítási Alkusz Zrt. közötti megbízási szerződés létrejötte és tartalma	6
VI. Az Ügyfél és a Hungarikum Biztosítási Alkusz Zrt. közötti megbízási szerződés tartalma, módosítása, megszüntetése	8
VII. A Hungarikum Biztosítási Alkusz Zrt. díjazása	8
VIII. A biztosítási szerződésekkel kapcsolatos szabályok	9
IX. Az Ügyfél közlési, és változás-bejelentési kötelezettsége	11
X. Panaszkezelés	12
XI. Biztosítási titok és személyes adatok kezelése	12
XII. Egyéb rendelkezések	13

I. Fogalmak

Alkusz (független biztosításközvetítő): az Ügyféllel kötött szerződés alapján, az Ügyfél megbízásából jár el, előkészíti a biztosítási szerződés megkötését, tevékenysége kiterjedhet – az Ügyfél képviseletében – a szerződés megkötésére, az Ügyfél igényeinek érvényesítésében történő közreműködésre. Az Alkusz tevékenysége kiterjedhet az Ügyfél számára annak biztosítási kockázatai felmérésével, kezelésével, illetve biztosításaival összefüggő szaktanács adására is, termékértékesítéstől függetlenül. Az Alkusz a biztosító ez irányú hozzájárulása esetén, az Ügyfél megbízásából lehet jogosult a biztosítási díj átvételére, valamint a biztosító hozzájárulása vagy az Ügyfél felhatalmazása alapján a kockázat felmérésében, a szerződésből eredő jogok és kötelezettségek teljesítésében és lebonyolításában való közreműködésre.

Alügynök: az Alkusz képviseletében munkavégzésre irányuló jogviszony alapján eljáró, biztosításközvetítői tevékenységet végző természetes vagy jogi személy (alvállalkozó).

Bit.: a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény.

Biztosítási ajánlat: az Ügyfél biztosítási igényét megfogalmazó és a szerződéskötésre irányuló egyoldalú nyilatkozat, melyet az Ügyfél – közvetlenül vagy biztosításközvetítő közreműködésével – tesz a biztosító részére. A biztosítási szerződés a biztosító ajánlatot elfogadó nyilatkozata alapján jön létre, illetve egyes esetekben akkor is, ha a biztosító meghatározott ideig az ajánlatra nem nyilatkozik.

Biztosítási alapú befektetési termék: olyan biztosítási termék, amely lejáratú értékkel vagy visszavásárlási értékkel rendelkezik, és amelynek lejáratú vagy visszavásárlási értéke részben vagy egészben, közvetlenül vagy közvetve ki van téve a piaci ingadozásoknak, azzal, hogy nem minősülnek biztosítási alapú befektetési terméknek

- a) a Bit. 1. melléklet szerinti nem-életbiztosítási ágazatokhoz kapcsolódó biztosítási termékek,
- b) azon életbiztosítási szerződések, amelyek tisztán kockázatiak (halálesetiek), illetve amelyek esetén biztosítási szolgáltatás kizárólag sérülésből, betegségből vagy fogyatékosságból eredő rokkantsággal összefüggésben nyújtható,
- c) olyan nyugdíj-előtakarékossági (nem biztosítási alapú) befektetési termékek, amelyek elsődleges céljukat tekintve a befektető számára nyugdíjjövedelmet biztosító és a befektetőt bizonyos szolgáltatásokra feljogosító termékként elismert termékek,
- d) a foglalkoztatói nyugdíjpénztári nyugdíjkonstrukciók,
- e) olyan egyéni nyugdíj-előtakarékossági termékek, amelyeknél a munkáltató pénzügyi hozzájárulásra kötelezett, és amelyek esetében a munkáltatónak vagy a munkavállalónak nincs választási lehetősége a nyugdíj-előtakarékossági termék vagy szolgáltatója tekintetében.

Biztosítási értékesítés: azon – a biztosítási szerződés létrehozására irányuló – üzletszerű értékesítési tevékenység, amely kiterjed a biztosítási szerződések megkötésének előkészítésére, illetve elősegítésére, az azokkal kapcsolatos tanácsadásra, ajánlattételre, az ilyen szerződések lebonyolításában és teljesítésében való közreműködésre (ideértve a kárigény érvényesítése kapcsán történő közreműködést is), valamint azon esetekben, amikor az Ügyfélnek lehetősége van honlapon vagy más tájékoztatási eszközön keresztül közvetve vagy közvetlenül biztosítási szerződés megkötésére ajánlatot tenni és ennek alapján szerződést kötni, a biztosítási termékek, valamint azok árai (ideértve a nyújtott árkedvezményt is) különböző kritériumok alapján történő összehasonlítására és az azokról történő tájékoztatásra is.

Biztosítási szerződés: olyan szerződés, amely alapján a biztosító köteles a szerződésben meghatározott kockázatra fedezetet nyújtani, és a kockázatviselés kezdetét követően

bekövetkező biztosítási esemény esetén a szerződésben meghatározott szolgáltatást teljesíteni; a biztosítóval szerződő fél pedig díj fizetésére köteles.

Biztosítási titok: minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó –, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő ügyfeleinek – ideértve a károsultat is – személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

Biztosításközvetítő: az a természetes vagy jogi személy, aki biztosításközvetítői tevékenységet végez, ide nem értve pl. a kiegészítő biztosításközvetítői tevékenységet végző személyt.

Biztosításközvetítői tevékenység: biztosításközvetítő által végzett azon üzletszerű tevékenység, amely a biztosítási értékesítést, annak szervezését, valamint a független biztosításközvetítői szaktanácsadást foglalja magában.

Biztosító: az a szervezet, amely a hatályos magyar jogi szabályozás vagy valamely hatályos tagállami szabályozás szerint biztosítási tevékenység végzésére jogosult.

Elektronikus kötési folyamat: a biztosítási szerződés megkötése az Alkusz közreműködésével egy erre a célra létrehozott rendszeren keresztül, papírmentesen történik. Az elektronikus kötési folyamat igénybevétele esetén a jogszabályban előírt ügyféltájékoztatási kötelezettségének az Alkusz Tartós Adathordozón tesz eleget.

Előzmény-biztosítás: a Hungarikum Biztosítási Alkusz Zrt. közreműködésével biztosítani kívánt kockázatra korábban – akár a Hungarikum Biztosítási Alkusz Zrt. közreműködésével, akár anélkül – kötött biztosítási szerződés.

Felügyelet: a Magyar Nemzeti Bank, aki 2013. október 1. napja óta látja el Magyarországon a pénz-, tőke- és biztosítási piac felügyeletét, valamint a fogyasztóvédelmi és piacfelügyeleti funkciókat. Ennek megfelelően az Alkusz felügyeleti hatósága és felügyeleti nyilvántartását vezető hatósága is a Magyar Nemzeti Bank.

Fogyasztó: az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy.

Kiegészítő biztosításközvetítői tevékenységet végző személy: azon – bizonyos hitelintézettől vagy befektetési vállalkozástól eltérő – természetes vagy jogi személy, aki – az őt megbízó biztosító, többes ügynök vagy alkusz felelősségvállalása mellett – javadalmazás ellenében a főtevékenységéhez kapcsolódóan kiegészítő jelleggel végez kiegészítő biztosításközvetítői tevékenységet, amennyiben az alábbi feltételek mindegyike teljesül:

- a) a személy fő szakmai tevékenysége nem a biztosítási értékesítés,
- b) a közvetített biztosítási termék kiegészítője valamely szolgáltató által kínált terméknek vagy nyújtott szolgáltatásnak,
- c) a közvetített biztosítási termék nem tartalmaz életbiztosítási vagy felelősségi kockázatot, kivéve, ha az ilyen életbiztosítási vagy felelősségi kockázat fedezete kiegészíti a személy által fő szakmai tevékenységeként kínált terméket vagy nyújtott szolgáltatást,
- d) a biztosítótól az Ügyfélnek járó összeget előzetesen nem vesz át.

Javadalmazás: bármely jutalék, közvetítői díj, egyéb díj vagy más kifizetés, ideértve bármilyen jellegű gazdasági előnyt, vagy bármely egyéb pénzbeli vagy nem pénzbeli előnyt vagy ösztönzöt, amelyet a biztosítási értékesítési tevékenységre tekintettel kínálnak fel vagy nyújtanak.

Megbízási szerződés: az Ügyfél és az Alkusz között létrejövő, biztosításközvetítési tevékenység ellátására vonatkozó megállapodás, amelynek értelmében az Alkusz – a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételekkel együtt – az Ügyfél képviselőjében eljár a biztosítási szerződések megkötésének előkészítésében, megkötésében és kezelésében, valamint az Ügyfél igényeinek érvényesítésében.

Minősített befolyás: egy vállalkozással létrejött olyan közvetett és közvetlen kapcsolat, amely alapján a befolyással rendelkező

- a) vállalkozásban fennálló tulajdoni hányadának (részesezésének) mértéke vagy az általa gyakorolható szavazati jog aránya legalább tíz százalék,
- b) a vállalkozás döntéshozó, ügyvezető vagy felügyelő szervei testületi tagjainak legalább húsz százalékát kinevezheti vagy felmentheti, vagy
- c) a létesítő okirat, a megállapodás alapján döntő befolyást gyakorolhat a vállalkozás működésére. A minősített befolyás nagyságának megállapításakor a közvetlen és a közvetett tulajdont együttesen, valamint a befektetési vállalkozásokról és az árutőzsdei szolgáltatókról, valamint az általuk végezhető tevékenységekről szóló 2007. évi CXXXVIII. törvény 37/A. § (2)-(6) bekezdésében foglaltakat kell megfelelően figyelembe venni.

Ptk.: a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény.

Tanácsadás: a biztosításközvetítő – saját kezdeményezésére vagy az ügyfél kérésére megvalósuló – személyes ajánlása egy vagy több biztosítási termékre vonatkozóan.

Tartós Adathordozó: olyan eszköz, amely az Ügyfél számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak, tartalmaknak az adat és tartalom céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását és változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését és többszörözését (pl. elektronikus levelezési címre küldött elektronikus levél csatolmányaként, vagy link formájában).

Ügyfél: az a természetes vagy jogi személy, aki az Alkusszal megbízási szerződést köt.

II. Az Alkusz legfontosabb adatai

1. Az Alkusz cégadatai

Név: Hungarikum Biztosítási Alkusz Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Rövidített elnevezés: Hungarikum Biztosítási Alkusz Zrt.

Székhely: 8086 Felcsút, Fő utca 65.

Adószám: 32165610-4-07

Cégjegyzékszám: 07-10-001617

Cégjegyzésre jogosult képviselők: Keszthelyi Erik elnök-vezérigazgató önálló aláírási joggal, Ódorné Angyal Zsuzsanna vezérigazgató-helyettes együttes aláírási joggal, Dr. Vass Gábor vezérigazgató- helyettes együttes aláírási joggal

2. Az Alkusz engedélyére vonatkozó adatok

Tevékenységi engedélyének száma: a biztosításközvetítői tevékenységét a Magyar Nemzeti Bank 2003. augusztus 4. napján kelt H-EN- II-200/2003. számú határozatával engedélyezte

Tevékenységi engedélyt kiadó hatóság: Magyar Nemzeti Bank

Felügyeleti nyilvántartási száma: 223022200441

3. A Felügyelet adatai

Székhely: 1013 Budapest, Krisztina körút 55.
Ügyfélszolgálat címe: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.
Levelezési cím: 1534 Budapest BKKP Postafiók: 777.
Központi telefonszám: +36 (1) 428-2600
Központi faxszám: +36 (1) 429 8000
Telefonos ügyfélszolgálat: +36 (80) 203-
776 E-mail cím:
ugyfelszolgalat@mnbb.hu Honlap:
<http://www.mnbb.hu>

Az Alkusz, illetve az általa megbízott/foglalkoztatott biztosításközvetítő személyek felügyeleti nyilvántartása ellenőrzésének módja: <https://intezmenykereso.mnbb.hu>

4. Az Alkusz elérhetőségei

Ügyfélszolgálati iroda: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 11. C épület 7. emelet

- Személyes Ügyfélszolgálat nyitvatartási ideje: minden munkanapon 8 órától 16 óráig
- Telefonos Ügyfélszolgálat hívásfogadási ideje:
 - minden munkanapon 8 órától 16 óráig,
 - csütörtöki munkanapon 8 órától 20 óráig.

Levelezési cím: 1476 Budapest, Pf. 335.
Faxszám: +36 (1) 268 6638
Telefonszám: +36 (1) 265 5297
E-mail cím: info@hungarikumalkusz.hu
Honlap: www.hungarikumalkusz.hu

III. Az Alkusz jogállása

1. A Hungarikum Biztosítási Alkusz Zrt. a Bit. 398. §-ban meghatározott biztosítási alkusz, aki ügyfele megbízása alapján jár el.
2. Az Alkusz – független biztosításközvetítői jellegéből adódóan – valamennyi biztosítási termék, így nem- életbiztosítási és életbiztosítási ágazatokba tartozó biztosítási termékek közvetítésére jogosult.
3. A Hungarikum Biztosítási Alkusz Zrt. a tevékenysége során felkészülten, legjobb szakmai tudása szerint, a biztosításszakmai szabályokat mindenkor megtartva jár el. A Hungarikum Biztosítási Alkusz Zrt. e kötelezettsége elmulasztásáért felelős. E helytállási kötelezettsége teljesítése érdekében a Hungarikum Biztosítási Alkusz Zrt. a Bit-ben meghatározott kötelező felelősségbiztosítással rendelkezik a Generali Biztosító Zrt.-nél (kötvényszám: 95610940920623200).
4. Az Alkusz a biztosítók képviselőjére nem jogosult, ezért a biztosítók nevében jognyilatkozatot nem tehet, továbbá arra sincsen joga, hogy a biztosító nevében az Ügyfél (mint szerződő fél, illetve biztosított) nyilatkozatait (így különösen a biztosítási szerződések megkötésére, módosítására, megszüntetésére vonatkozó nyilatkozatait) fogadja. Az Alkusz bizonyos feltételekkel vállalhat a biztosítók részére együttműködést egyes ügyrendi jellegű feladatok elvégzésében, de ez nem változtat jogállásán.

5. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy nyilatkozatai – az Alkusz jogállásából adódóan – akkor tekinthetők a biztosítóval közöltnek, amikor azokat a Hungarikum Biztosítási Alkusz Zrt. a képviselőjében a biztosítóval (vagy annak képviselőjével) közli. Ennek megfelelően az Ügyfél tudomással bír arról, hogy nyilatkozatainak az Alkusszal történő közlése nem tekinthető a biztosító tudomásszerzésének.
6. Az Alkusz rendelkezik mindazon személyi-, tárgyi-, és technikai feltételekkel, amelyek a megbízási szerződésben meghatározott kötelezettségei szerződésszerű teljesítéséhez szükségesek.
7. A Hungarikum Biztosítási Alkusz Zrt. minősített befolyással rendelkezik a CIG Pannónia Életbiztosító Nyrt.-ben (cégjegyzékszám: 01-10-045857, adószám: 14153730-4-44, székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 11. B. ép.), valamint a CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.-ben (cégjegyzékszám: 1-10-046150, adószám: 14440306-4-44, székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 11. B. ép.). Biztosító vagy biztosító anyavállalata nem rendelkezik minősített befolyással a Hungarikum Biztosítási Alkusz Zrt.-ben.
8. Az Alkusz a biztosítási szerződést az Ügyfél képviselőjében köti meg. A biztosítási szerződés megkötésére a magyar jog, azon belül elsősorban a Ptk. mindenkor hatályos szabályai vonatkoznak.
9. A Hungarikum Biztosítási Alkusz Zrt. és Alügynökei nem jogosultak biztosítási díj, illetve díjelőleg átvételére.

IV. A kiegészítő biztosításközvetítő jogállása

1. A kiegészítő biztosításközvetítő a főtevékenységéhez (pl. gépjárműértékesítéshez, utazásszervezéshez) kapcsolódóan kiegészítő jelleggel végez a Bit. alapján biztosításközvetítői tevékenységet.
2. A kiegészítő biztosításközvetítői tevékenységet végző személy megbízója az Alkusz.
3. A kiegészítő biztosításközvetítői tevékenységet végző személy az Alkuszon kívül egyidejűleg más megbízó megbízását biztosításértékesítési tevékenység végzésére nem fogadhatja el. A kiegészítő biztosításközvetítői tevékenységet végző személy kiegészítő biztosításközvetítői tevékenységének végzésére mással további megbízási vagy munkavégzésre irányuló – munkaviszonynak nem minősülő – egyéb jogviszonyt nem létesíthet.
4. Az Alkusz felelős azért, hogy a kiegészítő biztosításközvetítői tevékenységet végző személy értékesítési tevékenységének végzése során is érvényesüljenek az Alkuszra vonatkozó, a termékjellemzők tekintetében fennálló tájékoztatási szabályok, továbbá több rendelkezésre álló termék esetén köteles olyan igényfelmérésről gondoskodni, amely a rendelkezésre álló termékek teljes körére alkalmazható.
5. Az Alkusz biztosítja, hogy az Ügyfél és a fogyasztói érdekképviselői szervek a kiegészítő biztosításközvetítő magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozóan panaszt nyújtsanak be.

6. A kiegészítő biztosításközvetítő a biztosítási szerződéssel összefüggésben az Alkuszról megbízási díjra jogosult. A kiegészítő biztosításközvetítő az Alkusz megbízásából és felelősségvállalása mellett jár el.
7. A kiegészítő biztosításközvetítő az értékesített biztosítási termékekre vonatkozóan tanácsadást nem nyújt.
8. A kiegészítő biztosításközvetítői tevékenységet végző személy az adatairól bővebb tájékoztatást nyújt Ügyfélnek a biztosítási szerződés megkötése előtt.

V. Az Ügyfél és a Hungarikum Biztosítási Alkusz Zrt. közötti megbízási szerződés létrejötte és tartalma

1. A biztosításközvetítési tevékenységre vonatkozó megbízási szerződés a felek szerződéskötés folyamata során tett nyilatkozatai, valamint a jelen ÁSZF szabályainak megfelelően jön létre az Ügyfél, mint megbízó, és a Hungarikum Biztosítási Alkusz Zrt., mint megbízott között. A megbízási szerződésben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos, irányadó magyar jogszabályok rendelkezései érvényesülnek.
2. A megbízási szerződés nyelve a magyar, irányadó jog a magyar jog, a megbízási szerződéshez kapcsolódó jogvitákban a magyar bíróságoknak van joghatósága.
3. A megbízási szerződés írásban jön létre.
4. A megbízási szerződés abban az esetben minősül írásba foglalt szerződésnek, amennyiben az Ügyfél az arra tett ajánlatot aláírva a Hungarikum Biztosítási Alkusz Zrt. részére megküldte vagy azt személyesen a Hungarikum Biztosítási Alkusz Zrt. Ügyfélszolgálatán, vagy az Alügynöknek átadta, valamint – elektronikus kötési folyamat esetén – ha azt az Ügyfél elektronikus úton elfogadta.
5. A megbízási szerződés akkor jön létre, ha az Ügyfél által a megbízási szerződés megkötésére tett ajánlatot a Hungarikum Biztosítási Alkusz Zrt. elfogadja, aláírja.
6. **Ügyfél a megbízási szerződés aláírásával, illetve – elektronikus kötési folyamat esetén – annak elfogadásával kijelenti, hogy a szerződés megkötését megelőzően az ÁSZF tartalma részére ismertetésre került, az ÁSZF egy példányát annak megismerése céljából részére átadták, így annak tartalmát megismerte, megértette és magára nézve kötelező érvényűnek fogadja el. Ügyfél a megbízási szerződés aláírásával, illetve elfogadásával kijelenti továbbá, hogy külön tájékoztatást kapott az ÁSZF azon rendelkezéseiről, amelyek lényegesen eltérnek a jogszabályoktól vagy a szokásos szerződési gyakorlattól, melyek megismerését és elfogadását az Ügyfél a megbízási szerződés aláírásával, illetve elfogadásával kifejezetten elismeri.**
7. Az Ügyfél a megbízási szerződés megkötésével megbízza az Alkuzt, hogy részére biztosítási szerződést közvetítsen, illetve megbízza az Alkuzt, hogy részére biztosítási szerződések létrehozására és a meglévő szerződések kezelésére irányuló tevékenységet végezzen, amely kiterjed a biztosítási szerződések megkötésének előkészítésére, illetve elősegítésére, valamint a biztosítási szerződések, biztosítási szerződés módosítások megkötésére, biztosítási

szerződések megszüntetésére a nevében.

8. Az Ügyfél a megbízási szerződés megkötésével megbízza továbbá az Alkust a biztosítási szerződések lebonyolításában és teljesítésében való közreműködésre, ideértve a kárigény érvényesítése kapcsán történő közreműködést is.
9. Az Ügyfél a megbízási szerződés megkötésével felhatalmazza az Alkust, hogy a megbízás keretében helyette és nevében eljárjon az alábbiak szerint:
 - az Alkusz jogosult a biztosítási szerződések megkötésének elősegítésére, előkészítésére, biztosítási ajánlatok bekérésére az Ügyfél nevében,
 - **az Alkusz jogosult az Ügyfél meglévő biztosítási szerződéseit – a megbízási szerződés rendelkezéseinek megfelelően kizárólagos vagy nem kizárólagos módon – kezelni,**
 - az Alkusz jogosult a szerződéskötéshez szükséges Megbízó személyes és biztosítási titoknak minősülő adatainak és egyéb adatainak biztosító részére való továbbítására, a kártörténeti és egyéb igazolások beszerzésére,
 - az Alkusz jogosult a biztosítási szerződések létrejöttéhez, módosításához, megszüntetéséhez szükséges jognyilatkozatok megtételére az Ügyfél nevében, egyesületi formában működő biztosító választása esetén az egyesületi tagsági viszony létesítésére és megszüntetésére,
 - az Alkusz jogosult a Megbízó személyes adatainak kezelésére vonatkozó nyilatkozatok megtételére és az adott biztosítási szerződés megkötéséhez előírt egyéb jognyilatkozatoknak a megtételére,
 - az Alkusz jogosult a biztosítási szerződések, biztosítási szerződés módosítások, biztosítási szerződések megszüntetésére vonatkozó szerződés és egyéb dokumentum aláírására, elfogadására, jognyilatkozatok megtételére, szerződések megkötésére az Ügyfél nevében,
 - az Alkusz jogosult a biztosítási szerződés, biztosítási szerződés módosítás, illetve az Ügyfél korábbi biztosítási időszakokra létrejött biztosításaira vonatkozó adatok bekérésére, különösen a Központi Kártörténeti Nyilvántartás tartalmát érintő eljárások kezdeményezésére.
10. **A megbízás kiterjed az előzmény-biztosítások közös megegyezéssel történő megszüntetésére is.**
11. Az Alkusz tevékenységét az Ügyfél által rendelkezésére bocsátott adatok, információk alapján látja el. **A nem megfelelő, hiányos vagy elmulasztott adatszolgáltatásból eredő károkért az Alkust felelősség nem terheli.**
12. Az Alkusz a megbízási szerződésben vállalt tevékenységét az Ügyfél utasításai szerint, az Ügyfél érdekeinek figyelembevételével látja el.
13. A Hungarikum Biztosítási Alkusz Zrt. vállalja, hogy a közvetítésével létrejött biztosítási szerződések hatálya alatt, azokhoz kapcsolódóan a tevékenységére irányadó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően, megbízásának keretei között, a tőle elvárható módon képviseli az Ügyfél érdekeit, továbbítja annak nyilatkozatait az érintett biztosító részére, továbbá az Ügyfél erre irányuló, kifejezett megbízása alapján biztosítási szaktanácsot ad.
14. Az Ügyfél a megbízási szerződés aláírásával, illetve – elektronikus kötési folyamat esetén – annak elfogadásával egyidejűleg a Bit. 137. § alapján felmentést ad a biztosítási szerződését

(szerződéseit) kezelő biztosító(k)nak arra, hogy az általa a biztosító(k)nak a biztosítási szerződés előkészítésével, megkötésével, és teljesítésével kapcsolatban megadott biztosítási titoknak minősülő minden személyes- és egyéb adatot, többek között, de nem kizárólagosan: kötvényszám, biztosított vagyontárgyak megnevezése, biztosítási összegek, limitek, önrészesedések, díj- és részletes káradatok (kifizetett és függő károk egyedi és aggregált adatai), biztosítottak-, kedvezményezettek-, károsultak köre, valamint a biztosítási szerződések dokumentumait (szerződés, ajánlat, kötvény, adatközlő) és a kárügyek minden adatát, dokumentumait az Alkusznak továbbítsa (továbbítsák), vagy az Alkuszt részére ezen adatokhoz és dokumentumokhoz hozzáférést biztosítson (biztosítsanak). Jelen felmentés az Ügyfél Alkuszt által kezelt összes biztosítási szerződésre vonatkozik, beleértve a nem a közreműködésével kötött, de kezelésébe adott szerződéseket is.

15. Az Ügyfél hozzájárulását adhatja ahhoz, hogy az Alkuszt a biztosítási feltételeket és ügyféltájékoztatót, a díjkalkuláció tájékoztatót, a biztosítási terméktájékoztatót, valamint az igényfelmérőt, biztosítási ajánlatot elektronikus levelezési címére küldött elektronikus levél csatolmányaként, elektronikus formában küldje meg részére. **Az elektronikus kötési folyamat igénybevétele esetén az Ügyfél a megbízási szerződés megkötésével kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a jogszabályban előírt ügyféltájékoztatási kötelezettségének az Alkuszt Tartós Adathordozón (elektronikus levelezési címére küldött elektronikus levél csatolmányaként, vagy link formájában) tegyen eleget.** Az Ügyfél kérésére az Alkuszt a tájékoztatót – így a fenti dokumentumokat is – díjmentesen, írásban is rendelkezésére bocsátja.
16. Az előző pontban rögzítettekkel összefüggésben a Hungarikum Biztosítási Alkuszt Zrt. nem tartozik felelősséggel azért, ha az Ügyfél által megadott elektronikus levelezési címre elküldött üzeneteit az Ügyfél bármely okból nem kapja meg, vagy nem olvassa el. A Hungarikum Biztosítási Alkuszt Zrt. nem felelős azért, ha az Ügyfél olyan elektronikus levelezési címet adott meg a Hungarikum Biztosítási Alkuszt Zrt. részére, amelyhez az Ügyfélen kívül más személyek is hozzáférhetnek, az abban foglalt nyilatkozatokat, adatokat megismerhetik.
17. **Kizárólagos megbízási szerződés esetén az Ügyfél kötelezettséget vállal arra, hogy a megbízási szerződés teljes időbeli hatálya alatt más alkusztak nem ad megbízást.**
18. Az Alkuszt a megbízási szerződésben foglalt feladatainak teljesítéséhez munkaviszonyban vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló természetes személyt, illetve megbízásos jogviszonyban álló gazdálkodó szervezetet (Alügynököket) bízhat meg, ehhez az Ügyfél a megbízási szerződés aláírásával, illetve – elektronikus kötési folyamat esetén – annak elfogadásával kifejezetten hozzájárul.
19. A felek külön erre irányuló, kifejezett írásbeli megállapodása esetén a Hungarikum Biztosítási Alkuszt Zrt. ellátja azon biztosítási szerződések kezelését és a kapcsolódó biztosítási ügyek teljes körű intézését is, melyeket az Ügyfél nem a Hungarikum Biztosítási Alkuszt Zrt. közreműködésével kötött (örökítés). Ha ezen szerződéseket az Ügyfél más biztosításközvetítő közreműködésével kötötte, abban az esetben a jelen pont szerinti megállapodás alapján a Hungarikum Biztosítási Alkuszt Zrt. jogosult a közvetítőváltás tényének az érintett biztosító nyilvántartásaiban való átvezetése érdekében eljárni.

VI. Az Ügyfél és a Hungarikum Biztosítási Alkuszt Zrt. közötti megbízási szerződés tartama, módosítása, megszüntetése

1. A megbízási szerződés annak mindkét fél általi aláírásának, illetve – elektronikus kötési folyamat

esetén – az Ügyfél általi, elektronikus úton történő elfogadása napján lép hatályba.

2. A megbízási szerződés tartama határozatlan idejű.
3. A megbízási szerződés kizárólag írásban, a Felek közös megállapodásával módosítható. A megbízási szerződés módosítása vagy bármely rendelkezésének esetleges érvénytelensége esetén a megbízási szerződés módosítással, illetve érvénytelenséggel nem érintett része változatlan tartalommal érvényes marad.
4. **A felek a megbízási szerződést kizárólag az Alkusz közreműködésével létrejött vagy kezelt biztosítási szerződések évforduló-, vagy lejáratának időpontjára mondhatják fel. A felmondó nyilatkozatot az adott biztosítási szerződés lejártát legalább 30 nappal megelőzően kell a másik félhez intézett írásbeli nyilatkozattal közölni.**

VII. A Hungarikum Biztosítási Alkusz Zrt. díjazása

1. Az Alkusz közvetítői tevékenységéért a biztosítási díj meghatározott részét képező közvetett díjazásban részesül attól a biztosítótól, amely a közvetítésével létrejött szerződésben a biztosítási kockázatot elvállalja. Az Alkusz közvetítői tevékenységéért az Ügyféltől – erre irányuló külön megállapodás alapján – egészben vagy részben közvetlenül díjazásban részesülhet, ez esetben a díj összegét, vagy ha az nem határozható meg, akkor a díj kiszámításának módját az ügyféllel kötött szerződés határozza meg.

VIII. A biztosítási szerződésekkel kapcsolatos szabályok

1. Az Alkusz az Ügyfél által megadott biztosítási igények és adatok alapján biztosítási ajánlatokat dolgoz ki az Ügyfél számára. Az Alkusz ennek során a biztosítási szerződés megkötésének előkészítése során elegendő számú, a piacon hozzáférhető biztosítást tárgyyszerűen elemez, összehasonlítja a biztosítók termékeit, és részletes tájékoztatást ad az egyes ajánlatokhoz tartozó feltételekről. Az Alkusz ezen elemzését (igényfelmérést) az Ügyfél részére igazolható módon átadja.
2. Az Alkusz a biztosítási alapú befektetési termékek értékesítése során alapos és személyre szabott elemzés alapján tanácsadást nyújt, egyéb biztosítási termékek értékesítése során tanácsadást nem nyújt, kivéve, ha azt az Ügyfél kifejezetten írásban kéri.
3. Tanácsadással történő értékesítés esetén – a tevékenységére egyébként fennálló kötelezettségek mellett – az Alkusz köteles alapos és személyre szabott elemzés alapján tanácsot adni az Ügyfélnek, ennek érdekében a biztosítási szerződés megkötésének előkészítése során köteles elegendő számú, a piacon hozzáférhető biztosítást tárgyyszerűen elemezni, és az Ügyfél tájékoztatása alapján megállapítható igényeihez és szükségleteihez igazodó elemzési szempontok alapján és azoktól függően az Ügyfél részére személyre szabott – bizonyos biztosítási termék vagy termékek választására irányuló – konkrét ajánlást is adni, ismertetve, hogy az adott termék – az adott elemzési szempontot figyelembe véve – miért felel meg leginkább az ügyfél igényeinek és szükségleteinek. Az Alkusz köteles a fentiek szerinti elemzést az Ügyfél részére átadni.
4. Az Alkusz a fenntarthatósági kockázatokat a biztosítási tanácsadási folyamatába nem integrálja, valamint a biztosítási tanácsadás során a fenntarthatósági tényezőkre gyakorolt főbb káros

hatásokat nem veszi figyelembe. Ennek indokairól és az Alkusz – az Európai Unió a pénzügyi szolgáltatási ágazatban a fenntarthatósággal kapcsolatos közzétételekről szóló 2020/852 számú rendelete szerinti – fenntarthatósági kockázatokkal kapcsolatos politikájáról részletesebb tájékoztatást az Alkusz honlapján olvashat:

https://hungarikumalkusz.hu/wp-content/uploads/2023/06/SFDR_tajekoztato_HUNA_20230101-1.pdf

Kérjük, a Tájékoztatót olvassa el figyelmesen!

5. Az Alkusz szakmai tapasztalata és biztosításszakmai szempontokat figyelembe véve a feltárt biztosítási igényeknek legmegfelelőbbnek ítélt biztosítói ajánlatot kínálja az Ügyfél részére.
6. A biztosítótársaságok versenyeztetését és a termékek összehasonlítását követően az Ügyfél választja ki a számára legmegfelelőbb biztosítási módozatot. A biztosítási szerződésben a szerződő fél az Ügyfél lesz.
7. A Hungarikum Biztosítási Alkusz Zrt. az Ügyfél által kiválasztott biztosítási szerződés megkötésére irányuló ajánlat megtételét megelőzően megadja az Ügyfél részére a mindenkor irányadó jogszabályok szerint kötelező tájékoztatást mind a saját adatairól, valamint szolgáltatásáról, mind a kiválasztott biztosító adatairól és a megkötni kívánt biztosítás főbb jellemzőiről a terméktájékoztató, a termékismertető, és a biztosítási feltételek és ügyféltájékoztató útján.
8. Az egyes biztosítási termékekre vonatkozó biztosítási szerződési feltételeket – ezen belül a biztosítási szerződés alapján fennálló (így különösen a biztosítási díj összegére, megfizetésének módjára, ütemezésére vonatkozó) kötelezettségeket –, valamint terméktájékoztatókat, továbbá egységesített biztosítási termékismertetőket az Ügyfél a biztosítási szerződés megkötésére vonatkozó igénye előtt megfelelő időben jogosult, és köteles megismerni, s ennek ismeretében dönteni arról, hogy az adott biztosítási termék megfelel-e az ő biztosítási igényeinek és szerződési érdekeinek. Az Ügyfél termékkel kapcsolatos további kérdéseire a Hungarikum Biztosítási Alkusz Zrt. személyesen, illetve akár telefonos, akár személyes Ügyfélszolgálatán, akár írásban, vagy elektronikus levelezés útján tájékoztatást ad.
9. A Hungarikum Biztosítási Alkusz Zrt. a biztosítási szerződés megkötése előtt a Bit. 152. § (1) bekezdés a)-d) pontja, 152. § (2) bekezdése, 153. § (1)-(2a) bekezdése, és 155. §-a alapján fennálló tájékoztatási kötelezettségének a biztosítók ügyfél tájékoztatásra vonatkozó dokumentumainak átadásával tesz eleget.
10. Az Ügyfél a biztosítási szerződés megkötésére irányuló ajánlat megtételét kizárólag a biztosítási szerződés termék- vagy ügyfél-tájékoztatóját és biztosítási feltételeit tartalmazó dokumentum(ok) és nyilatkozat(ok) megismerését, illetve elfogadását követően tudja megtenni. Az Ügyfél köteles az ügyfél- tájékoztatás megtörténtét, illetve a biztosítási feltételek magára nézve kötelező elismerését az ajánlat aláírásával, illetve – elektronikus kötési folyamat esetén – annak elektronikus úton történő elfogadásával igazolni.
11. **Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a számára ismertetett biztosítási termékekre vonatkozó adatokat, információkat a biztosítók bocsátják a Hungarikum Biztosítási Alkusz Zrt. rendelkezésére, ebből fakadóan a Hungarikum Biztosítási Alkusz Zrt. nem tartozik felelősséggel azon károkért, vagy bármely egyéb jogkövetkezményért, amely abból fakad, hogy az érintett biztosító helytelen, valóságnak nem megfelelő adatot, információt szolgáltatott a Hungarikum Biztosítási Alkusz Zrt. részére, vagy az adatközlés nem volt**

teljes körű.

10. Az Alkusz a biztosítási szerződést az Ügyfél képviseletében köti meg. A biztosítási szerződés megkötésére a magyar jog, azon belül elsősorban a Ptk. mindenkor hatályos szabályai vonatkoznak.
11. Ha az Ügyfél, mint szerződő fél, fogyasztó, a szerződés akkor is létrejön, ha a biztosító az ajánlatra annak beérkezésétől számított 15 napon belül – ha az ajánlat elbírálásához egészségügyi vizsgálatra van szükség, 60 napon belül – nem nyilatkozik, feltéve, hogy az ajánlatot a jogviszony tartalmára vonatkozó, jogszabályban előírt tájékoztatás birtokában, a biztosító által rendszeresített ajánlati lapon és a díjszabásnak megfelelően tették. A 15 vagy 60 napos kockázat elbírálási határidőt – amely idő alatt a biztosító az ajánlatot visszautasíthatja – attól a naptól kell számítani, amikor a biztosítási ajánlat a biztosítóhoz beérkezik. Az Ügyfél biztosítási szerződése már a kockázat elbírálási határidő lejártá előtt is létrejöhet, ha a biztosító ennél korábbi időpontban az Ügyfél bármilyen formában tett biztosítási ajánlatát elfogadja és erről fedezetet igazoló dokumentumot (biztosítási kötvényt) bocsát ki.
12. Az Ügyfél fedezetet igazoló dokumentumát (biztosítási kötvényét) a kockázatot elvállaló biztosító állítja ki, írja alá és küldi meg közvetlenül, vagy Alkuszon keresztül az Ügyfél részére.
13. Kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződés megkötése esetén az Ügyfél határozottan kijelenti és hozzájárul ahhoz, hogy a Hungarikum Biztosítási Alkusz Zrt. az Ügyfél nevében írásbeli elfogadó nyilatkozatot kérhessen az érintett biztosítótól annak érdekében, hogy a szerződés kockázatviselése a biztosítási szerződés létrejöttét megelőzően megkezdődjön, ha a biztosítási szerződés kockázatviselési kezdete korábbi az ajánlat biztosító részére történő átadása napjánál, de nincs korábban az ajánlattétel napjánál. A felek határozottan kijelentik, hogy ilyen írásbeli elfogadó nyilatkozatnak tekintik a Hungarikum Biztosítási Alkusz Zrt. és az érintett biztosító közötti együttműködési megállapodást, ha abban a biztosító és a Hungarikum Biztosítási Alkusz Zrt. az ajánlat azonnali továbbításától eltérő határidőben állapodtak meg.
14. A Hungarikum Biztosítási Alkusz Zrt. által kalkulált biztosítási díj csak előzetes, az érintett biztosító által várhatóan felszámításra kerülő díj, amelyet a biztosító a kockázat elbírálás során módosíthat.
15. A Hungarikum Biztosítási Alkusz Zrt. és Alügynökei nem jogosultak biztosítási díj, illetve díjelőleg átvételére. Az Ügyfél által fizetendő biztosítási díj közvetlenül a Biztosító számlájára kerül befizetésre. A biztosítás megrendelésével az Ügyfél elismeri, hogy a biztosítási szerződés alapján fennálló (így különösen a biztosítási díj összegére, megfizetésének módjára, ütemezésére, az egyes díjrészek esedékességére vonatkozó) kötelezettségeit megismerte.
16. A biztosítás első díjrészlete a felek (az Ügyfél és a biztosító) által meghatározott időpontban, ilyen megállapodás hiányában a szerződés létrejöttékor esedékes; a folytatólagos díj pedig annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik. Az egyszeri díjat a szerződés létrejöttékor kell megfizetni. Az első biztosítási díjrészlet befizetésére vonatkozó díjbekérőt, a biztosítási szerződéstől, illetve az Ügyfél által választott biztosító ügyrendjétől függően a Hungarikum Biztosítási Alkusz Zrt. vagy az érintett biztosító bocsátja az Ügyfél rendelkezésére.
17. A Hungarikum Biztosítási Alkusz Zrt. az Ügyfél által megadott e-mailcímre küldött üzenetben tájékoztatja Ügyfelet az éves díj összegéről, és a fizetési ütemezés szerinti díjrészekről, a fizetés módjáról és közli, hogy a díjbekérőt a biztosító vagy a Hungarikum Biztosítási Alkusz Zrt. feladata-e megküldeni.
18. A biztosítási szerződések megkötésére tett fentiek szerinti ajánlatához fűződő joghatások

legkorábban akkor állnak be, ha az Ügyfél a biztosítás díját hiánytalanul megfizette.

19. Az Ügyfél által igényelt kockázatviselési kezdet módosulhat:
- a megbízási szerződés beérkezésének időpontjának megfelelően;
 - kötelező szemle elmaradása, vagy eltolódása esetén;
 - kötelező orvosi vizsgálat időpontjának elmaradása, vagy eltolódása esetén;
 - kötelező kockázat elbírálás esetén annak megtörténteig;
 - bizonyos esetekben az első díj beérkezéséig;
 - azon esetekben, amikor türelmi időt köt ki adott biztosító;
 - egyéb, az érintett biztosítási szerződés tekintetében lényeges dokumentum, vagy nyilatkozat beérkezésének, vagy valamely cselekmény elvégzésének késedelme esetén.

20. Az Ügyfél részéről a valós értéknek nem megfelelő, téves vagy hiányos adatközlés miatt bekövetkező alulbiztosítás vagy felülbiztosítás következményeiért az Alkusz felelősséget nem vállal.

IX. Az Ügyfél közlési, és változás-bejelentési kötelezettsége

1. Az Ügyfél a megbízási szerződés megkötése, továbbá a biztosítási szerződésre vonatkozó igényével, a szerződés megkötésével, módosításával, a szerződés teljesítésével összefüggésben tett valamennyi nyilatkozata, valamint megszüntetése során köteles a Hungarikum Biztosítási Alkusz Zrt.-vel a valóságnak megfelelően, hiánytalanul közölni minden olyan körülményt, adatot, amelyeket ismert vagy a tőle elvárható gondosság mellett ismernie kellett, vagy amelyekre a Hungarikum Biztosítási Alkusz Zrt. kérdést tett fel.
2. Az Ügyfél a Hungarikum Biztosítási Alkusz Zrt.-vel akár írásban, akár elektronikusan, akár szóban közölt adatok valóságtartalmáért teljeskörűen és kizárólagosan felelős.
3. Az Ügyfél köteles a korábbiakban a Hungarikum Biztosítási Alkusz Zrt.-vel közölt adatainak, valamint általában a biztosítási szerződést érintő lényeges körülményeknek a változását a Hungarikum Biztosítási Alkusz Zrt.-nek a változás bekövetkezését követő 5 munkanapon belül bejelenteni. Kifejezetten lényegesnek tekinthető minden adat, amely a biztosítási szerződésben szerepel, és minden körülmény, amely a biztosítási szerződés teljesítésére kihathat, különösen – de nem kizárólagosan – az alábbiak:
 - az Ügyfél lakhelyének, székhelyének, levelezési címének, telefonszámának, e-mail címének változása;
 - a biztosítási érdekviszonyban bekövetkezett változások (tulajdonjog megszűnése vagy átruházása, a szerződés bemutatásával);
 - a kockázati körülmények lényeges megváltozása;
 - az életbiztosítási ágba tartozó szerződések kapcsán az ügyfél-átvilágítás során megadott adatok, illetve a tényleges tulajdonos személyének megváltozása.
4. A közlésre, illetőleg a változás-bejelentésre irányuló kötelezettség elmulasztása vagy megsértése miatt bekövetkező károkért, hátrányokért a Hungarikum Biztosítási Alkusz Zrt.-t felelősség nem terheli.

X. Panaszkezelés

1. Az Alkusz biztosítja, hogy az Ügyfél és a fogyasztói érdekképviseleti szervek az Alkusz, illetve az Alkusz által megbízott biztosításközvetítói tevékenységet végző személy magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozóan panaszt nyújtsanak be.
2. A panasz benyújtható szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben vagy az Alkusz honlapján található bejelentő felületen). A panaszügyintézésről bővebb információk az Alkusz honlapján találhatók: <https://hungarikumalkusz.hu/panaszkezeles/> Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Panaszkezelési Szabályzatban foglalt rendelkezések az irányadók. **Kérjük, a Panaszkezelési Szabályzatot is olvassa el figyelmesen!**
3. A panasz elutasítása esetén az ügyfél a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvényben meghatározott fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a pénzügyi közvetítőrendszer felügyeletével kapcsolatos feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Banknál fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet, vagy a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz fordulhat, vagy a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti, amennyiben a Pénzügyi Békéltető Testület eljárására vonatkozó szabályok alapján fogyasztónak minősül.
4. A Magyar Nemzeti Bank Ügyfélszolgálat elérhetőségei: székhely: 1122 Budapest, Krisztina körút 6.; levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank, 1534 Budapest, BKKP Pf. 777; a személyes ügyfélszolgálat nyitvatartási idejében ingyenesen hívható telefonszám: +36 80 203 776; e-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu, honlap: www.mnb.hu/fogyasztovedelem.
5. A Pénzügyi Békéltető Testület székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.; ügyfélszolgálat: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.; levelezési címe: Pénzügyi Békéltető Testület 1525 Budapest, Pf.: 172., telefonos elérhetősége: +36 80 203 776; internetes elérhetősége: <https://www.mnb.hu/bekeltetes>. A Pénzügyi Békéltető Testület meghallgatásainak helyszíne: 1133 Budapest, Váci út 76.

XI. Biztosítási titok és személyes adatok kezelése

1. Amennyiben az Ügyfél és a Hungarikum Biztosítási Alkusz Zrt. között megbízási szerződés jön létre, a Hungarikum Biztosítási Alkusz Zrt. kezeli az Ügyfél személyes és biztosítási titoknak minősülő adatait, ideértve az egészségügyi adatait is. A Hungarikum Biztosítási Alkusz Zrt. a megbízási szerződés megkötésével az Ügyfél azon személyes és biztosítási titoknak minősülő adatait – ideértve az egészségügyi adatait is – kezeli, amelyeket az Ügyfél a Hungarikum Biztosítási Alkusz Zrt.-nek megadott és amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a Hungarikum Biztosítási Alkusz Zrt. által nyújtott szolgáltatásokkal összefüggenek.
2. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy a Bit. által meghatározott egyéb cél lehet.
3. A fent meghatározott céltól eltérő célból végzett adatkezelést az Alkusz csak az Ügyfél előzetes

hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az Ügyfelet nem érheti hátrány, és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.

4. Ügyfél az adatkezeléshez történő hozzájárulását az Alkuszhoz intézett írásbeli nyilatkozattal bármikor visszavonhatja, amely azonban nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.
5. A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha a Bit. másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli az Alkusz tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz az Alkusszal kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.
6. Ügyfél a megbízási szerződés megkötésével hozzájárulhat ahhoz is, hogy a Hungarikum Biztosítási Alkusz Zrt. a részére magadott személyes adatait és biztosítási titoknak minősülő adatait közvetlen üzletszerzés céljából kezelje és biztosítók szolgáltatásaival kapcsolatban írásban, elektronikus levélben, telefonon, SMS üzenetben, vagy egyéb módon megkeresse. Ügyfél a közvetlen üzletszerzés céljából való adatkezeléshez történő hozzájárulását az Alkuszhoz intézett írásbeli nyilatkozattal bármikor visszavonhatja, azonban ez nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Ügyfél a személyes adatai és biztosítási titoknak minősülő adatai közvetlen üzletszerzés céljából történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik, bármikor tiltakozhat. Tiltakozás esetén személyes adatai és biztosítási titoknak minősülő adatai a továbbiakban közvetlen üzletszerzés céljából nem kezelhetők.
7. Az Alkusz adatkezelési tevékenysége során betartja a Bit. és az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) („Általános Adatvédelmi Rendelet”) rendelkezéseit.
8. Az adatkezelésről szóló részletes tájékoztatás az Alkusz Adatkezelési Tájékoztatójában található, amely az alábbi weboldalon érhető <https://hungarikumalkusz.hu/adatvedelem>, illetve kérésre a Hungarikum Biztosítási Alkusz Zrt. az érintettnek megküldi. Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben az Adatkezelési Tájékoztatóban foglalt rendelkezések az irányadók. **Kérjük, az Adatkezelési Tájékoztatót is olvassa el figyelmesen!**

XII. Egyéb rendelkezések

1. **A Hungarikum Biztosítási Alkusz Zrt. jogosult a jelen ÁSZF egyoldalú módosítására. A módosítás attól a naptól kezdve hatályos, amikor a módosított ÁSZF nyilvánosságra kerül az Alkusz honlapján. A módosítást követően minden megbízási szerződésre (így a módosítást megelőzően megkötöttekre is) a megváltozott feltételek érvényesek.**
2. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jogszabályait kell megfelelően alkalmazni. Bármely jogvita eldöntésére, amely a megbízási szerződésből vagy azzal összefüggésben, annak megszűnésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, Magyarország bíróságai rendelkeznek joghatósággal, a mindenkor hatályos hatásköri és illetékességi szabályok szerint.